

Inspectierapport  
Dagopvang  
KDV de Company  
Deventer

Toezichthouder:  
Datum inspectiebezoek:

GGD Gelre-IJssel  
09-09-2010

# Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Algemene gegevens Kindercentrum .....   | 4 |
| Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein .....                         | 5 |
| Zienswijze houder kindercentrum .....   | 7 |
| Beschouwing toezichthouder .....  | 7 |
| Advies aan gemeente .....   | 7 |
| Algemene gegevens toezicht .....  | 8 |
| Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item ..... | 9 |

# Inleiding

## **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

## **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## **Leeswijzer**

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

---

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

# Algemene gegevens Kindercentrum

## NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : KDV de Company.  
Adres : Doornenburg 201  
Postcode en plaats : 7423 BE Deventer  
Telefoon : 0570-517451  
Naam contactpersoon : Mw. J. Willemsen, Mw. A. Alberts  
E-mail : info@de-company.nl  
Website : www.de-company.nl  
Kwaliteitssysteem :  Nee  Ja, namelijk:  
Lid brancheorganisatie :  Nee  Ja, namelijk: MO-groep

## Type opvang

Type opvang : Dagopvang  
Aantal groepen : 3  
Aantal beroepskrachten : 16  
Aantal kindplaatsen : 36  
Openingsdagen/ tijden :

## NAW-gegevens houder

Naam houder : De Company Deventer B.V.  
Adres : Doornenburg 201  
Postcode en plaats : 7423 BE Deventer  
Telefoon : 0570-517451  
Naam contactpersoon :  
E-mail : info@de-company.nl  
Website : www.de-company.nl

## Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname :  n.v.t.  
Gegevens aanvraag conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.  
Datum opname landelijk register :  n.v.t.  
Gegevens register conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.

## Type inspectie

### Aangekondigd

### Niet aangekondigd

|   |                            |                                     |
|---|----------------------------|-------------------------------------|
| Onderzoek na aanvraag registeropname                | : <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie              | : <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Regulier inspectie bezoek                           | : <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nader onderzoek (reden nader onderzoek)             | : <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek) | : <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Datum vorig inspectiebezoek                         | : 2-11-2009                |                                     |

# Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

## 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Dit onderzoek betreft een beperkt onderzoek, zodoende is dit domein niet getoetst.

## 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit onderzoek betreft een beperkt onderzoek, zodoende is dit domein niet getoetst.

## 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 8 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 5 voorwaarden voldaan  
  
-zijn de volgende 3 voorwaarden niet beoordeeld:  
2.3 voorwaarden 1, 2 en 3

## 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 23 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 4 voorwaarden voldaan  
  
De overige 19 voorwaarden zijn geen onderdeel van dit beperkte onderzoek.

#### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Dit onderzoek betreft een beperkt onderzoek, zodoende is dit domein niet getoetst.

#### 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder  
Van de 12 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 5 voorwaarden voldaan

De overige 7 voorwaarden zijn geen onderdeel van dit beperkte onderzoek.

#### 6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 24 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 18 voorwaarden voldaan  
  
-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:  
6.2 voorwaarde 6

De overige 5 voorwaarden zijn geen onderdeel van dit beperkte onderzoek.

#### 7. Klachten

De Wet klachtrect cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit onderzoek betreft een beperkt onderzoek, zodoende is dit domein niet getoetst.

## Zienswijze houder kindercentrum

Houder maakt geen gebruik van de mogelijkheid een zienswijze toe te voegen.

## Beschouwing toezichthouder

KDV de Company is gelegen in een woonwijk in Deventer. Kinderen worden opgevangen in drie verticale groepen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In hetzelfde gebouw wordt ook in een ruimte buitenschoolse opvang geboden. Tijdens de inspectie is een ontspannen sfeer geobserveerd in de groepen. Beroepskrachten zijn betrokken aanwezig. Deze inspectie betreft een onderzoek op kernzaken zodoende worden niet alle items beoordeeld. Er zijn bij deze inspectie geen aandachtspunten geconstateerd.

## Advies aan gemeente

Advies:

- Wel  niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
- eventuele opmerkingen toezichthouder:

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelre-IJssel  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 7300 B Apeldoorn  
Telefoon : 088-4433015  
E-mail : [kinderopvang@ggdgelre-ijssel.nl](mailto:kinderopvang@ggdgelre-ijssel.nl)  
Website : [www.gelre-ijssel.nl](http://www.gelre-ijssel.nl)

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 7400 GC DEVENTER  
Telefoon : 0570-693911  
E-mail : [gemeente@deventer.nl](mailto:gemeente@deventer.nl)  
Website : [www.deventer.nl](http://www.deventer.nl)  
Naam contactpersoon :  
Telefoonnummer contactpersoon : De heer A. Steenbruggen  
E-mail contactpersoon :

### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke : nee  
Vragenlijst oudercommissie : nee  
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Ja op 09-09-2010  
Interview anderen : Ja, beroepskrachten  
Observaties : Ja op 09-09-2010  
Andere bronnen : Risico-inventarisatie, pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf "de Company", ongevallenregistratie, weekrooster, presentielijsten, actieplannen KDV 2009, protocol kindermishandeling, afsprakenlijst De Company Kids 2009

### Planning

Datum inspectiebezoek : 09-09-2010  
Opstellen concept inspectierapport : 04-11-2010  
Zienswijze houder : n.v.t  
Opstellen definitief inspectierapport : 11-11-2010  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 15-11-2010  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-11-2010  
Openbaar maken inspectierapport : Week 50

# Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

## 2. Personeel

| <b>2.1 Verklaring omtrent het gedrag</b>  |   |                                     |                          |                          |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10) |   |                                     |                          |                          |
|   |   | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
| Voorwaarden   | 1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <sup>2</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | 2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | 3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder  |   |                                     |                          |                          |
|   |   |                                     |                          |                          |

| <b>2.2 Passende beroepskwalificatie</b>   |  |                                     |                          |                          |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid) |  |                                     |                          |                          |
|   |  | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
| Voorwaarde  | 1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. <sup>3</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder  |  |                                     |                          |                          |
|   |  |                                     |                          |                          |

<sup>2</sup> Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

<sup>3</sup> Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

### 2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)

|             |   | Ja                       | Nee                      | Niet beoordeeld                     |
|-------------|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Voorwaarden | 1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau;<br>OF<br>1b Een HAVO of VWO diploma;<br>OF<br>1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | 2 Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | 3 Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

#### Toelichting toezichthouder

Binnenkort start de organisatie met de inzet van een pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Dit item kan nog niet beoordeeld worden.

### 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal<sup>4</sup>

Wet kinderopvang (artikel 55)

|            |  | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
|------------|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Voorwaarde | 1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.<br>OF<br>1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. <sup>5</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### Toelichting toezichthouder

Er wordt Nederlands gesproken.

<sup>4</sup> De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

<sup>5</sup> Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

### 3. Veiligheid en gezondheid

| 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid   |   |                                     |                          |                          |
|--|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)                            |   |                                     |                          |                          |
|  |   | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
| Voorwaarde   | 5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder   |   |                                     |                          |                          |
| Uit de steekproef blijkt dat beroepskrachten handelen conform gemaakte werkafspraken en het plan van aanpak. |   |                                     |                          |                          |

| 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid   |   |                                     |                          |                          |
|--|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)                            |   |                                     |                          |                          |
|  |   | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
| Voorwaarde   | 5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder   |   |                                     |                          |                          |
| Uit de steekproef blijkt dat beroepskrachten handelen conform gemaakte werkafspraken en het plan van aanpak. |   |                                     |                          |                          |

| 3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling  |   |                                     |                          |                          |
|--|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)   |   |                                     |                          |                          |
|  |   | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
| Voorwaarden  | 1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | 2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder   |   |                                     |                          |                          |
| Alle beroepskrachten hebben een informatiebijeenkomst over het aangepaste protocol kindermishandeling van de organisatie en een informatieavond met een gastspreker vanuit het AMK bijgewoond. |   |                                     |                          |                          |

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen  |   |                                     |                          |                          |
|--|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en vierde lid) |   |                                     |                          |                          |
|  |   | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
| Voorwaarden  | 1 De opvang vindt plaats in stamgroepen. <sup>6</sup>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | 2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.<br>OF<br>2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder   |   |                                     |                          |                          |
|  |   |                                     |                          |                          |

| 5.3 Beroepskracht-kind-ratio  |  |                                     |                          |                          |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid) |  |                                     |                          |                          |
|   |  | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
| Voorwaarden   | 1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:<br>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.<br>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend. <sup>7,8</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | 2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder  |  |                                     |                          |                          |
|   |  |                                     |                          |                          |

<sup>6</sup> Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep ruimte verlaten.

<sup>7</sup> Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

<sup>8</sup> Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

**5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer**

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)

|                            |  | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
|----------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Voorwaarde                 | 4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroeps-krachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder |  |                                     |                          |                          |
|                            |  |                                     |                          |                          |

## 6. Pedagogisch beleid

| 6.1.2 Pedagogische praktijk   |  |                                     |                          |                          |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 50)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) |  |                                     |                          |                          |
|   |  | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
| Voorwaarden   | 1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | 2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder  |  |                                     |                          |                          |
|   |  |                                     |                          |                          |

| 6.2 Emotionele veiligheid  |   |                                     |                          |                                     |
|--|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)  |   |                                     |                          |                                     |
|  |   | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld                     |
| Indicatoren  | 1 De beroepskracht communiceert met de kinderen.                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|  | 2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|  | 3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|  | 4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|  | 5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|  | 6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.                        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder   |   |                                     |                          |                                     |
| Ad 6) Er is geen informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht geobserveerd, zodoende wordt deze voorwaarde niet beoordeeld. |   |                                     |                          |                                     |

### 6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

|                            |   | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
|----------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Indicatoren                | 1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                            | 2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                            | 3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                            | 4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder |   |                                     |                          |                          |
|                            |   |                                     |                          |                          |

### 6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

|                            |   | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
|----------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Indicatoren                | 1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                            | 2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                            | 3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder |   |                                     |                          |                          |
|                            |   |                                     |                          |                          |

## 6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

|                            |  | Ja                                  | Nee                      | Niet beoordeeld          |
|----------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Indicatoren                | 1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                            | 2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                            | 3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                            | 4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder |  |                                     |                          |                          |
|                            |  |                                     |                          |                          |

## Bijlage 1

### Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

| Leeftijd | Beroeps-krachten | Maximale aantal |
|----------|------------------|-----------------|
| 0 tot 1  | 1                | 4               |
| 1 tot 2  | 1                | 5               |
| 2 tot 3  | 1                | 6               |
| 3 tot 4  | 1                | 8               |
| 0 tot 2  | 1                | 4,5             |
| 0 tot 3  | 1                | 5               |
| 0 tot 4  | 1                | 5,75            |
| 1 tot 3  | 1                | 5,5             |
| 1 tot 4  | 1                | 6,33            |
| 2 tot 4  | 1                | 7               |

## Bijlage 2

### Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

| Leeftijd        | Beroeps-krachten | Maximale aantal    |
|-----------------|------------------|--------------------|
| <b>0 tot 1</b>  | <b>1</b>         | <b>4</b>           |
| <b>1 tot 2</b>  | <b>1</b>         | <b>5</b>           |
| <b>2 tot 3</b>  | <b>1</b>         | <b>6</b>           |
| <b>3 tot 4</b>  | <b>1</b>         | <b>8</b>           |
| <b>4 tot 13</b> | <b>1</b>         | <b>10</b>          |
| <b>4 tot 8</b>  | <b>1</b>         | <b>10</b>          |
| <b>8 tot 13</b> | <b>1</b>         | <b>10</b>          |
| Leeftijd        | Beroeps-krachten | Maximale aantal    |
| 0 tot 13        | 1                | 6,66 <sup>9</sup>  |
| 1 tot 13        | 1                | 7,25 <sup>10</sup> |
| 2 tot 13        | 1                | 8 <sup>11</sup>    |
| 3 tot 13        | 1                | 9 <sup>12</sup>    |

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

<sup>9</sup> Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

<sup>10</sup> Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

<sup>11</sup> Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

<sup>12</sup> Waarvan maximaal zes 3-jarigen.